



**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico**  
**Ano base: 2023**

AMB.JOI.RE.JOI- 308/2024-R0  
Março de 2024

**Aeroporto de Joinville - Lauro Carneiro de Loyola  
(SBJV/JOI)  
CCR Aeroportos**

**Joinville**

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico  
Ano base: 2023**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico  
AMB.JOI.RE.JOI- 308/2024-R0

**Março de 2024**

## Sumário

---

1-	Informações Gerais .....	6
2-	Objetivos .....	7
	Objetivo Geral .....	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	11
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA .....	12
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos .....	13
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais .....	13
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano .....	14
	6.3. Quanto as ações de fiscalização .....	14
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico.....	15
8-	Conclusão .....	16
9-	Disposições finais .....	17
10-	Anexos.....	18
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	18
	Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre.....	21
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre.....	23
	Anexo 4 – Portaria nº 102(SEI)/2017/GTDA/GCOP/SAI-ANAC .....	24

## Lista de Figuras

---

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico .....	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico .....	10
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023. ....	10
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição do PEZR – SBJV. ....	11

## Apresentação

---

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Bloco Sul S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 002/ANAC/2021 – Sul, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Sul, composto pelos Aeroportos de Curitiba / PR – Afonso Pena, de Foz do Iguaçu / PR – Cataratas, de Navegantes / SC – Ministro Victor Konder, de Londrina / PR – Governador José Richa, de Joinville / SC – Lauro Carneiro de Loyola, de Bacacheri / PR, de Pelotas / RS, de Uruguaiana / RS – Rubem Berta, e de Bagé / RS – Comandante Gustavo Kraemer.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

## 1- Informações Gerais

---

**Razão Social:** CONCESSIONARIA DO BLOCO SUL S.A.

**CNPJ:** 42.130.537/0008-92

**Nome Fantasia:** Aeroporto de Joinville

**Código IATA:** JOI

**Código ICAO:** SBJV

**Endereço:** AV SANTOS DUMONT, N° 9000, AVENTUREIRO, JOINVILLE/SC

**CEP:** 89.226-435

**Home page:** <https://www.ccraeroportos.com.br/joinville-sc>

**Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação**

**E-mail:** [meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br)

**Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”**

**E-mail:** [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

**Telefone:** 0800-727-4720

## 2- Objetivos

---

### Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

### Objetivos Específicos

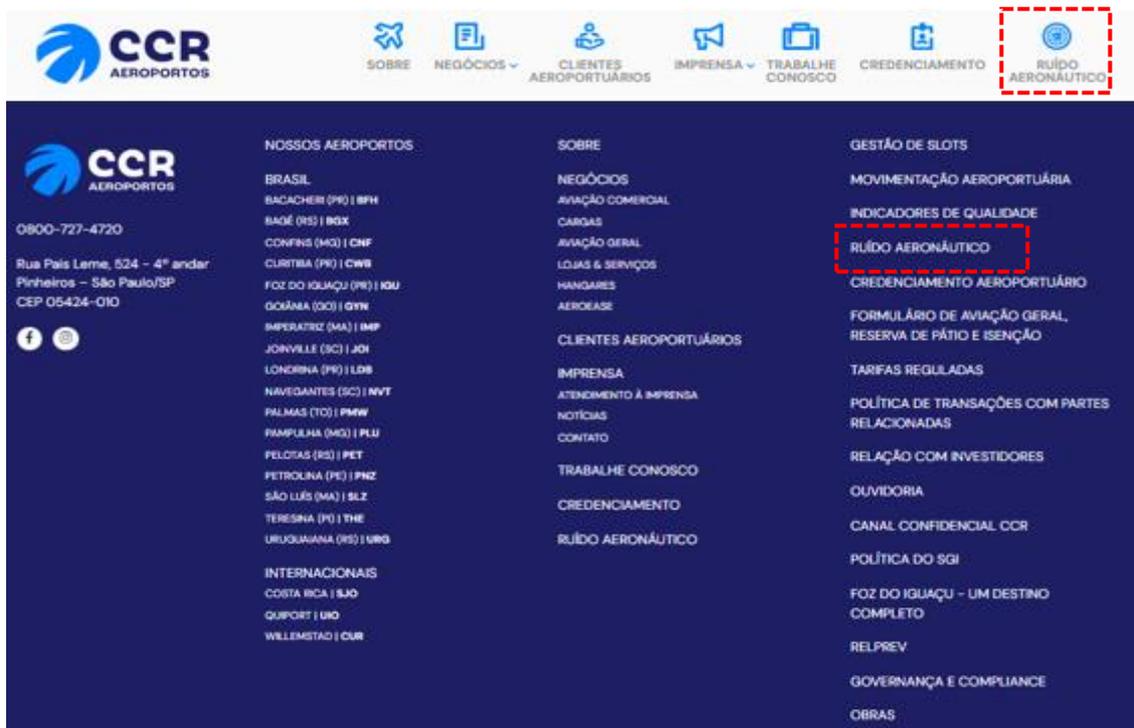
- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
  - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
  - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
  - (C) quanto as ações de fiscalização.

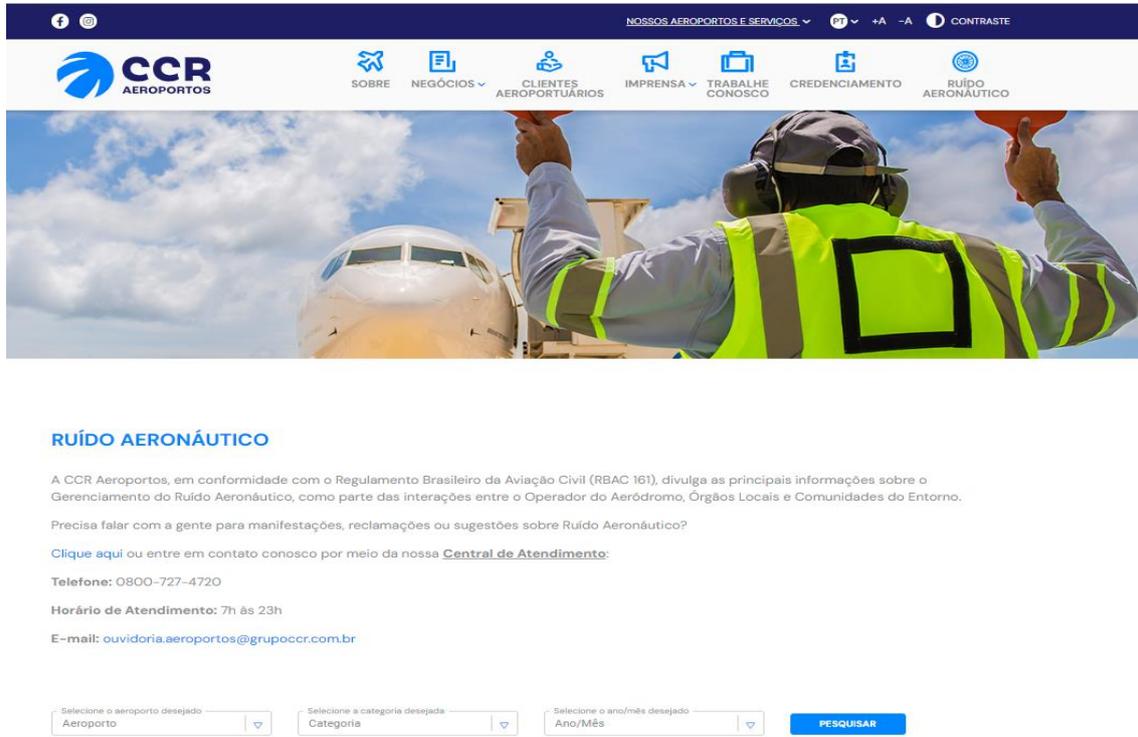
### 3- Estatística e reclamações recebidas

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui atendimento todos os dias das 07h às 23h.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico>.

No ano de 2023, a página dedicada ao ruído aeronáutico sofreu atualizações visuais a fim de tornar ainda mais intuitiva para o usuário. Além do assunto listado ao final da página, foi adicionado o ícone “ruído aeronáutico” logo na barra principal do site do aeroporto conforme apresentado na **Figura 1**.



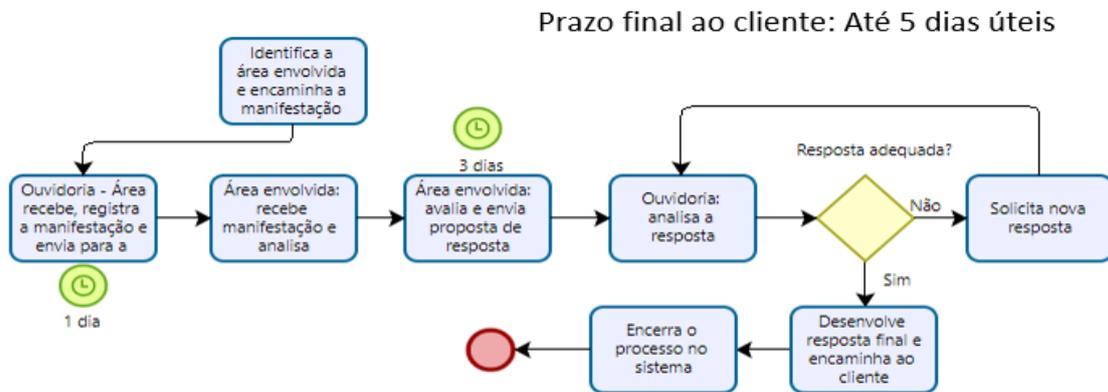


**Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico**

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**



**Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico**

Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto de Joinville em março de 2022, até o final do ano de dezembro de 2023, **não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico**, conforme **Figura 3**.



**Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.**

#### 4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4**, apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).



**Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição do PEZR – SBJV.**

Reitera-se que no ano de 2023 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

## 5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

---

Em 2023, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA), ambas em formato online. As convocações foram realizadas por meio de ofício enviados aos órgãos e instituições, bem como, disponibilizado no sítio eletrônico do Aeroporto, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

A reunião do 1º semestre ocorreu no dia 24 de maio de 2023 às 14h. Na ocasião, foram abordados os seguintes assuntos:

- Apresentação da CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico;
- Status da atualização das curvas e PEZR;
- Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
- Ouvidoria/reclamações recebidas;
- Campanha de monitoramento de ruído;
- Próximos passos.

A segunda reunião ocorreu no 2º semestre no dia 24 de novembro de 2023 às 11h. Foram preparados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Status da atualização do PEZR;
- Cooperação com o município abrangido pelo PEZR;
- Obras fase 1B – alterações operacionais;
- Melhorias na página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico;
- Ouvidoria/reclamações recebidas.
- Próximos passos.

Para esta última agenda, após 10 minutos de espera discutiu-se o encerramento da reunião por falta de quórum de convidados externos. Como medida, para o próximo ano será feita uma aproximação junto a Prefeitura e demais instituições para reforçar a importância da participação ativa na CGRA. As ATAs das reuniões foram divulgadas em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**), bem como, a apresentação disponível em:

<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Joinville&categoria=&ano-mes=>

## **6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos**

---

O SBJV possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC em junho de 2017 e aprovado por meio da Portaria nº 102(SEI)/2017/GTDA/GCOP/SAI-ANAC, de 19 de setembro de 2017. O documento é público e pode ser consultado no site oficial da ANAC por meio do link:

<https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/regulados/aerodromos/planejamento-aeroportuario/PZRREGISTRADOS.pdf>

As curvas e o PZR aprovado pela ANAC irão sofrer atualizações e validação prevista para o ano de 2023, conforme mencionado na reunião da CGRA. Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d)(2) da RBAC onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização serão levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão do Aeroporto, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas na RBAC nº161.

Após a validação e registro pela ANAC, será divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos, além de ser compartilhado com a Prefeitura Municipal local para incorporar no Plano Diretor Municipal sobre o uso e ocupação do solo.

### **6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais**

O Aeroporto de Joinville até o momento, não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas de ruído. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e está enveredando esforços para estabelecer as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PEZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal. Em 2023, a Concessionária iniciou as

tratativas formalizando, por meio de ofício, sua intenção em firmar o Acordo de Cooperação Técnica entre a Concessionária e o município.

Após a efetivação do registro do novo PEZR pela ANAC, seguiremos com uma pauta de divulgação do estudo junto ao município, conforme preconiza o item 161.13 (d) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº161, e daremos andamento com o Plano de Trabalho e Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal.

## **6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano**

O tema será retomado em conjunto com o município de Joinville após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

## **6.3. Quanto as ações de fiscalização**

Para o ano de 2023, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

## **7- Divulgação em sítio eletrônico específico**

---

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:  
<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Joinville&categoria=&ano-mes=>

## 8- Conclusão

---

O Aeroporto de Joinville vem gerenciando as ações com relação ao ruído aeronáutico conforme preconiza o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161. Para o aeroporto há um PEZR válido e registrado pela ANAC e esse estudo sofrerá atualizações para estar compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, agora operado pela CCR Aeroportos.

Para o ano de 2023 foram realizadas duas reuniões ordinárias, sendo uma em cada semestre, mas por falta de fórum na última reunião, se faz a necessário uma aproximação com a Prefeitura para reforçar a importância de sua participação ativa na CGRA.

Por fim, em 2024, a Concessionária manterá os esforços para a formalização de Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura e divulgará o novo PEZR para ser incorporado no Plano Diretor Municipal.

## 9- Disposições finais

---

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759

## 10- Anexos

### Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



The screenshot shows a web form titled "Manifestação Ruído Aeronáutico" (Aircraft Noise Statement) from the "COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RÚIDO AERONÁUTICO (CGRA)" (Aircraft Noise Management Commission). The form is set against a dark blue header with the CCR Aeroportos logo. It contains four mandatory fields, each marked with an asterisk and the word "Obrigatória". The fields are: 1. Nome (Name), 2. UF (State), 3. Município (Municipality), and 4. Bairro (Neighborhood). Each field has a white input box with the placeholder text "Insira sua resposta" (Enter your answer).

**CCR AEROPORTOS**

## Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RÚIDO AERONÁUTICO (CGRA)

\* Obrigatória

1. Nome: \*

2. UF \*

3. Município \*

4. Bairro \*

7. Número da residência: \*

Insira sua resposta

8. Qual tipo de atividade no logradouro onde ocorre o incômodo: \*

- residencial
- comercial/serviços
- estabelecimento ligado a saúde (hospitais, clínicas, postos, etc)
- estabelecimento ligado a educação (escolas, cursos, universidades, etc)
- lazer (clubes, cinemas, etc)
- outro - especificar:
- sem resposta

9. E-mail para contato: \*

Insira sua resposta

10. Telefone para contato: \*

O valor deve ser um número

11. Horário de ocorrência do incômodo de ruído aeronáutico: \*

- somente diurno
- somente noturno (22h às 7h)
- diurno e noturno
- sem resposta

12. Qual horário aproximadamente? \*

- todo período diurno
- todo período noturno
- não consigo identificar
- Outra

13. Tipo de Aeronave: \*

- Avião
- Helicóptero
- Avião e Helicóptero
- não consigo identificar

14. Comentários complementares: \*

**Enviar**

Nunca forneça sua senha. [Relatar abuso](#)

 Microsoft 365

Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Microsoft Forms | Pesquisas, questionários e votações com tecnologia de IA. [Criar meu próprio formulário](#)

O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou confidenciais. | [Condições de uso](#)

**Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre**

DocuSign Envelope ID: 87C0F66C-862D-4066-B092-48878925648A

	<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	21/05/2022
	<b>Ata de reunião</b>	Revisão	00
		Data Atualização	21/05/2022

<b>Assunto da Reunião</b>	<b>2ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Joinville (CGRA)</b>
---------------------------	--

Data: 24/05/2022	Hora: 14h
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161
Aplicável Anexo - <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação PowerPoint.

Participantes	
Representante	Empresa
Eliângela Rosa Bastos	CCR Aeroportos
Thaliana Carvalho Coimbra	CCR Aeroportos
Fabio Favaretto Nogueira	CCR Aeroportos
Rosemarie Alves de Moraes	CCR Aeroportos
Mércia Verônica Pereira dos Santos	CCR Aeroportos
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos	CCR Aeroportos
Sarah	SAMBA
Valdinei Rosa	IATA
Marcelo Borges Silva Souza	NAVRASIE

Abertura
----------

Eliângela Rosa gerente do aeroporto de Joinville, iniciou a apresentação da segunda Reunião da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA) iniciou sua fala se apresentando e apresentamos os membros que compõe a comissão.

Thaliana apresentou a pauta da reunião e os membros que compõe a CGRA. Foi apresentado as ações desenvolvidas, dentre elas: publicação anual de ruído referente ao ano de 2022, apresentação de acordo de cooperação com a prefeitura e atualização das curvas de ruído. Apresentou o desenvolvimento atual do PE2R, qual se encontra em fase de atualização das curvas, comparando os dados da curva junto a atividades de operação. Informado que a CCR Aeroporto encaminhou ofício para área responsável da Prefeitura de Joinville com objetivo de firmar uma parceria quando a troca de informações sobre o desenvolvimento do plano desenvolvido.

Passada a palavra ao time de ouvidoria da CCR Aeroportos responsável por receber e tratar as reclamações realizadas via canal de ouvidoria. Mércia informou que foi recebida apenas uma reclamação para o aeroporto de Joinville, a mesma se tratava apenas de um teste de eficiência realizado pela ANAC com objetivo de validar o canal de ouvidoria. Mércia informa os canais de reporte da ouvidoria.

Thaliana apresentou os enquadramentos para necessidade de desenvolver novos estudos de curva de ruído. Informado que para aeroporto de Joinville não a necessidade, mas que a uma empresa contratada para realização de confirmação das curvas apresentas no último levantamento e caso necessário realize estudo sobre demanda. Objetivo que no segundo semestre de 2023 objetivo é estar com a validação dos estudos realizados pela ANAC.



DocuSign Envelope ID: 87CDF9C0-892D-4068-8E302-48079920E68A

	<b>FOR-CO-Q55M-051</b>	Emissão Inicial	22/05/2022
	<b>Ata de reunião</b>	Revisão	00
		Data Revisão	22/05/2022

Finalizando a apresentação, com o canal de compliance da CCR Aeroportos. Deixando em aberto para perguntas e dúvidas de todos os participantes.

Valdnei Rosa pergunta qual legislação é aplicada sobre ruído aeronáutico, se é a legislação específica ou a legislação do município sobre os valores máximos de ruído. Rosemeire explica que o limite de ruído é delimitado pela legislação específica para aeroportos, e que junto as legislações municipais e o plano diretor irá delimitar as atividades dentro das curvas de ruído quando a uso e ocupação do solo. Informando que o uso e ocupação do solo vai de acordo do que foi levantado nas curvas de ruído.

Valdnei pergunta qual legislação deve seguir em caso de receber alguma reclamação em relação ao ruído aeronáutico, Rosemeire explica que se a reclamação foi exclusiva vindo de ruído aeronáutico deve ser seguido a legislação específica, mas se a reclamação parte de ruído de fundo considerado externo deve ser seguido a legislação municipal.

Sarah informa que é representante da Secretaria Municipal Meio Ambiente da unidade de fiscalização Município de Joinville, qual informa que não recebeu nenhuma reclamação quando o ruído aeronáutico vindo do aeroporto de Joinville. Rosemeire informa que caso a prefeitura receba qualquer reclamação que a mesma pode ser repassada a equipe da CCR Aeroportos para que a mesma tenha conhecimento, levantamento dos dados e possa dar as tratativas necessárias.

Eliângela Rosa agradece a presença de todos e encerra a reunião às 14:35.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão
Eliângela Rosa fez os agradecimentos finais e encerrou a reunião às 14:34h.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 24/05/2023	Nome: Eliângela Rosa
Hora= 14:34	Função: Gerente Aeroporto – Presidente CGRA JOI/S&IV
Local= Teams	Setor: Operações

DocuSign  
Eliângela Rosa  
Gerente Aeroporto

**Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre**

DocuSign Envelope ID: D07EAF66-BEF6-4BB1-B8C5-507BA7E72CC5

	<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	22/08/2022
	<b>Ata de reunião</b>	Revisão	00
		Data Revisão	22/08/2022

<b>Assunto da Reunião</b>	<b>3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Joinville (CGRA)</b>
---------------------------	--

<b>Data:</b> 24/11/2023	<b>Hora:</b> 11H
<b>Local da Reunião:</b> ONLINE TEAMS	<b>Participação online:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

**Motivo / Referência da Reunião:** RBAC 161 / AC-ENG-0238/2023

**Aplicável Anexo -**  Sim  Não

**Descrição do Anexo:**

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Elisângela Rosa Bastos / Gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Jhenifer da Silva Cornelisen de Macedo / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Juliana Gonçalves da Silva Ferreira / Analista Planejamento Operações	CCR Aeroportos

**Abertura**

A Gerente do aeroporto de Joinville, Elisângela Rosa Bastos iniciou sua fala às 11:17h, agradecendo a presença de todos na 3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Joinville (CGRA). Após 17 minutos de espera discutiu-se o encerramento da reunião por falta de quórum de convidados externos.

A próxima reunião da CGRA ficou prevista para maio/2024, e será reforçada com os convidados externos a importância da participação na reunião. A Analista Ambiental, Thatiana Coimbra, informou que não houveram relatos de ouvidoria no último ciclo e que a ATA, bem como apresentação estará disponível no site do aeroporto.

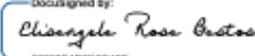
Não havendo mais considerações, Elisângela declarou como encerrada a reunião por falta de quórum externo e encerrou a mesma às 11h18.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N/A		

**Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão**

Elisângela Rosa Bastos, encerra a reunião às 11:18h agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 24/11/2023 Hora= 11:00 às 11:18 Local= Teams	Nome: Elisângela Rosa Bastos Função: Gerente do Aeroporto e Presidente CGRA JOI/SBIV Setor: Operações Aeroportuárias

DocuSigned by:  
  
 5880F4D9E3D42E

**Anexo 4 – Portaria nº 102(SEI)/2017/GTDA/GCOP/SAI-ANAC**

:: SEI / ANAC - 1074639 - Ofício ::

Página 1 de 2



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL  
Avenida Presidente Vargas, 850, 7º andar - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20071-001  
- <https://www.anac.gov.br>

INFRASERVO - BEGE  
Protocolo Recebido  
N.º 5701  
Data 06/09/17  
Hora 09:19  
Ass. [Assinatura]

Ofício nº 102(SEI)/2017/GTDA/GCOP/SAI-ANAC

Rio de Janeiro, 19 de setembro de 2017.

Ao Senhor  
**MARX MARTINS MARSICANO RODRIGUES**  
Diretor de Gestão Estratégica e Serviços Compartilhados  
Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero  
Estrada Parque Aeroporto, Setor de Concessionárias e Locadoras, Lote 5 - Edifício Sede  
CEP: 71.608-900 – Brasília/DF

Assunto: **Registro de Planos Específicos de Zoneamento de Ruído**

Referências: Ofício nº 2708/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 23 de agosto de 2017;  
Ofício nº 2874/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 04 de setembro de 2017;  
Ofício nº 2774/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 29 de agosto de 2017;  
Ofício nº 2705/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 23 de agosto de 2017;  
Ofício nº 2707/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 23 de agosto de 2017;  
Ofício nº 2709/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 23 de agosto de 2017; e  
Ofício nº 2706/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 23 de agosto de 2017.

Senhor Diretor,

Informamos que foram tramitados nesta Gerência os processos de registro dos Planos Específicos de Zoneamento de Ruído – PEZR dos Aeroportos abaixo listados:

- Aeroporto de Campo Grande - SBCG
- Aeroporto de Macapá/Alberto Alcolumbre - SBMQ
- Aeroporto de Marabá/João Correa da Rocha - SBMA
- Aeroporto Internacional de Manaus/Eduardo Gomes- SBEG
- Aeroporto de Uberlândia/Ten. Cel. Aviador César Bombonato - SBUL
- Aeroporto Internacional de Belém/Val de Cans - SBBE
- Aeroporto de Joinville/Lauro Carneiro de Loyola - SBJV



[https://sistemas.anac.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento\\_imprimir\\_web&ac...](https://sistemas.anac.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&ac...) 22/09/2017